

ALGEMENE UITVOERINGS- EN LEVERINGSVOORWAARDEN (consument)

van VAN RIJN SERVICE B.V. gevestigd en kantoorhoudende te Reeuwijk

Artikel 1: Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze offerten en op alle met ons (Van Rijn Service B.V.) gesloten overeenkomsten.
2. Door het sluiten van een overeenkomst erkent onze opdrachtgever deze voorwaarden te kennen en te aanvaarden, indien deze voorwaarden aan onze opdrachtgever tevoren zijn medegedeeld, onze opdrachtgever tevoren met het bestaan van onze voorwaarden op de hoogte is geweest, of indien er bij offerte, orderbevestiging of vrachtbrief naar is verwezen.
3. Wanneer in een aanvraag, opdracht of opdrachtbevestiging van onze opdrachtgever bepalingen of voorwaarden voorkomen, die in strijd zijn met onze voorwaarden, worden deze niet geaccepteerd, tenzij deze door ons schriftelijk zijn aanvaard. Onze opdrachtgever kan zich niet beroepen op gewoonterecht.

Artikel 2: Uitvoering

1. De mogelijk door ons opgegeven levertijd geldt slechts bij wijze van inlichting en benadering en onder het voorbehoud dat geen tussentijdse wijzigingen in de opdracht worden aangebracht en zich geen gevallen van overmacht voordoen. Overschrijding van de levertijd geeft onze opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.

Artikel 3: Tekeningen en ontwerpen

1. Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen maken deel uit van de overeenkomst indien en voor zover in de overeenkomst daarnaar wordt verwezen. Indien de tekening afwijkt van de technische omschrijving, prevaleert de laatste.
2. Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door ons of in onze opdracht zijn vervaardigd, blijven ons eigendom. Indien geen opdracht wordt verleend, dienen deze bescheiden binnen veertien dagen na een daartoe door ons gedaan verzoek franco aan ons te worden teruggezonden.

Artikel 4: Verplichtingen van onze opdrachtgever

1. Onze opdrachtgever zorgt er voor dat wij tijdig kunnen beschikken over de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen, zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen.
2. Tevens draagt onze opdrachtgever er zorg voor dat wij tijdig kunnen beschikken over het gebouw, het terrein of het water waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd, eveneens over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen, materialen en werktuigen, over aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht, water en andere voor de uitvoering van het werk benodigde energie, alsmede over tekeningen van de ligging van kabels, buizen en leidingen.
3. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van onze opdrachtgever.
4. Onze opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat door derden uit te voeren werkzaamheden die niet tot ons werk behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt.
5. Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren, waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor ons voortvloeiende schade en kosten door de opdrachtgever te worden vergoed.

Artikel 5: Prijzen

1. Onze prijzen, waaronder tevens begrepen onze aannemingssommen, zijn gebaseerd op de tijdens de offerte - respectievelijk contractdatum geldende hoogte van lonen, loonkosten, sociale en overheidslasten, vrachten, assurantiepremies, prijzen van grondstoffen, materialen, hulpmaterialen, onderdelen, fiscale lasten, invoerrechten, alsmede alle andere kosten.
2. Tevens zijn onze prijzen gebaseerd op de tijdens de offerte – respectievelijk contractdatum geldende wisselkoers van de gulden tegenover de buitenlandse valuta.
3. Indien vóór de levering enige verhoging van de onze prijzen bepalende kosten of wijziging van de wisselkoers optreedt - ook al geschiedt dit ten gevolge van bij het afsluiten van de overeenkomst voorziene of voorzienbare omstandigheden - hebben wij het recht te onzer keuze, hetzij een evenredige verhoging aan onze opdrachtgever in rekening te brengen, hetzij de overeenkomst voor zover die niet is uitgevoerd te annuleren, zonder dat wij ten opzichte van onze opdrachtgever ook maar op enig punt schadeplechtig kunnen zijn.
4. Indien wij binnen drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst een prijsverhoging aan onze opdrachtgever mededelen, heeft deze gedurende acht dagen na de ontvangst van de bedoelde kennisgeving het recht om aan ons mede te delen de overeenkomst te willen ontbinden. In dat geval is aan

ons de keuze: deze ontbinding te aanvaarden, dan wel de overeenkomst tegen de oude geldende voorwaarden na te komen.

5. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van onze opdrachtgever of een andere bij onze opdrachtgever liggende oorzaak wordt vertraagd, dan zullen onze prijzen worden verhoogd met de extra kosten, waaronder renteverlies, die hierdoor voor ons ontstaan.

Artikel 6: recht op opschorting/zekerheidsstelling

1. Indien onze opdrachtgever op de vervaldag nog niet de betaling heeft verricht voor hetgeen aan hem conform de overeenkomst is geleverd, zijn wij bevoegd de nakoming van de jegens onze opdrachtgever aangegane leveringsverplichting op te schorten totdat die betaling is geschied en/of voor hetgeen nog te leveren is contanten of vooruitbetaling dan wel genoegzame zekerheidsstelling te vorderen.

Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud

1. Zolang onze opdrachtgever geen volledige betaling ter zake van een overeenkomst heeft verricht, blijven de geleverde goederen voor rekening en risico van onze opdrachtgever en ons eigendom.
2. Dit eigendomsvoorbehoud strekt zich ook uit over door onze opdrachtgever reeds betaalde goederen, indien en voor zover door onze opdrachtgever andere, ook later geleverde, goederen onbetaald blijven.
3. Onze opdrachtgever is niet bevoegd deze goederen aan derden in onderpand te geven of in eigendom over te dragen. Indien onze opdrachtgever zich niet aan deze verplichting houdt, draagt onze opdrachtgever in bezitloos pand aan ons over alle mogelijke vorderingen die onze opdrachtgever op voornoemde derden verkrijgt, dit uiteraard met betrekking tot de door ons geleverde goederen.
4. Indien onze opdrachtgever met behulp van onze goederen een nieuwe zaak doet ontstaan, worden wij mede-eigenaar van deze nieuwe zaak, naar verhouding van de waarde van onze goederen.

Artikel 8: Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan elke van onze wil onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien - die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede oorlog, oorlogsgevaar, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, al dan niet rechtstreeks van toepassing op Nederland, oproer, burgeroorlog, uitsluiting, gedwongen stilstand, staking, brand, watersnood, vandalisme, aardbeving, epidemie, ziekte van personeel, in- of uitvoerverbod, sneeuwbelemmering, ijsbelemmering, transportmoeilijkheden, vertraagde toevoer van toeleveranciers of andere storingen in ons bedrijf of in dat waarvan wij onze materialen of grondstoffen betrekken.
2. Wij verplichten ons onze opdrachtgever zo spoedig mogelijk van het ontstaan van overmacht op de hoogte te stellen. Indien de overmachtoestand al dan niet onderbroken, langer dan 30 dagen heeft geduurd, hebben wij het recht de overeenkomst schriftelijk te annuleren, voor zover betreft het nog niet geleverde gedeelte. In dat geval kan onze opdrachtgever nimmer aanspraak maken op vergoeding van enige schade en is de betaling van het wel geleverde gedeelte terstond opeisbaar.
3. Indien de overmachtoestand al dan niet onderbroken, langer dan 30 dagen heeft geduurd, heeft onze opdrachtgever het recht de overeenkomst schriftelijk te annuleren.

Artikel 9: Annulering

1. Indien onze opdrachtgever aan ons te kennen geeft de overeenkomst geheel of gedeeltelijk niet na te kunnen of na te willen komen, anders dan het herroepingsrecht zoals bedoeld in art. 7:230o BW, is aan ons de keuze of wij onze opdrachtgever willen verplichten tot nakoming, dan wel of wij geheel of gedeeltelijk in willen stemmen met de annulering van de overeenkomst.
2. Het vorenstaande laat ons recht op schadevergoeding onverlet.

Artikel 10: Hoeveelheid

1. Op onze opdrachtgever rust de verantwoordelijkheid tot controle van de door ons geleverde hoeveelheid. Indien onze opdrachtgever ons niet binnen 48 uur na levering schriftelijk heeft meegedeeld dat de hoeveelheid niet juist is, staat vast dat wij aan onze verplichtingen hebben voldaan.
2. Een bij de aflevering verstrekte vrachtbrief, afleveringsbon of soortgelijk document wordt geacht de hoeveelheid van het geleverde juist weer te geven, tenzij onze opdrachtgever zijn bezwaar daartegen terstond na ontvangst van de goederen aan ons meldt.
3. Ook al meldt onze opdrachtgever tijdig aan ons dat hem minder is geleverd dan op een bij de aflevering verstrekte vrachtbrief, afleveringsbon of soortgelijk document is weergegeven, dan geeft dit niet het recht aan onze opdrachtgever tot opschorting van betaling voor hetgeen hem twijfelloos geleverd is.
4. Het eventueel retourneren door onze opdrachtgever van goederen gebeurt op rekening van onze opdrachtgever.

Artikel 11: Oplevering en onderhoudstermijn

1. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer wij aan onze opdrachtgever kennis hebben gegeven van de voltooiing van het werk en deze het werk heeft goedgekeurd. Tevens wordt het werk als opgeleverd beschouwd indien onze opdrachtgever heeft nagelaten het werk op te nemen binnen een termijn van acht dagen nadat wij schriftelijk aan onze opdrachtgever hebben medegedeeld dat het werk voltooid is. Tenslotte wordt het werk als opgeleverd beschouwd wanneer dit door onze opdrachtgever in gebruik wordt genomen.
2. Kleine gebreken zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring mogen zijn. Deze zullen door ons ten spoedigste hersteld worden, evenals de alsnog aan het werk aan de dag getreden gebreken die binnen 30 dagen na de oplevering schriftelijk te onzer kennis zullen zijn gebracht.
3. Bij onthouding van de goedkeuring van het werk is onze opdrachtgever verplicht hiervan schriftelijk mededeling te doen onder opgaaf van de redenen daarvan.

Artikel 12: Reclame

1. Als onze opdrachtgever van mening is dat de geleverde goederen niet conform de overeenkomst zijn, dan dient dat binnen twee werkdagen na aankomst van de goederen of na het moment dat onze opdrachtgever dit redelijkerwijs had kunnen ontdekken, bij ons te worden gemeld.
2. Reclames met betrekking tot verborgen gebreken, klevende aan de geleverde goederen of de door ons uitgevoerde werkzaamheden, kunnen slechts schriftelijk gedaan worden binnen acht werkdagen nadat onze opdrachtgever de ondeugdelijkheid van de geleverde goederen of van de uitgevoerde werkzaamheden heeft ontdekt of had kunnen ontdekken, doch in geen geval later dan drie maanden na de levering der goederen, dan wel de oplevering van het werk. Iedere aansprakelijkheid van ons eindigt derhalve ten laatste na het verstrijken van drie maanden na de levering.
3. Door gehele of gedeeltelijke bewerking of verwerking van de geleverde goederen, vervalt ieder recht op reclame, tenzij deze bewerking of verwerking gebruikelijk is.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

1. Wij zijn aansprakelijk voor schade aan het werk, tenzij deze schade het gevolg zijn van buitengewone omstandigheden tegen de schadelijke gevolgen waarvan wij in verband met de aard van het werk geen passende maatregelen hebben behoeven te nemen en het onredelijk zou zijn de schade voor onze rekening te doen komen.
2. Tevens zijn wij aansprakelijk voor schade aan andere werken en eigendommen van onze opdrachtgever, voor zover deze door de uitvoering van het werk is toegebracht en te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van ons of van diegenen voor wie wij verantwoordelijk zijn.
3. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor het toebrengen van schade aan kabels, buizen en leidingen indien en voor zover ons door of namens de opdrachtgever verstrekte gegevens over de ligging daarvan onjuistheden bevatten of onvolledig zijn. Evenmin zijn wij aansprakelijk indien de ligging niet door de opdrachtgever aan ons is medegedeeld.
4. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door onze opdrachtgever of in diens opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden.
5. Indien bij of na in ontvangstneming van goederen van schade of gebreken blijkt, is onze opdrachtgever gehouden de goederen gratis gedurende redelijke tijd in opslag te houden, totdat wij hebben beslist hetgeen met de goederen zal geschieden. Het is onze opdrachtgever in geen geval toegestaan de goederen op eigen initiatief aan ons te retourneren.
6. Tot vergoeding van enige overige schade, direct of indirect, immateriële schade, bedrijfs- en stagnatieschade, winstderving en dergelijke, zijn wij nimmer gehouden ook niet op grond van zogenaamde productaansprakelijkheid.

Artikel 14: Transport

1. Het transport van goederen geschiedt op de wijze als door ons aangegeven. Indien onze opdrachtgever een zending anders wenst te ontvangen, dan zijn de extra kosten daarvan voor diens rekening. Goederen reizen voor rekening en risico van onze opdrachtgever, ook indien franco wordt geleverd. Het transport wordt door ons alleen dan verzekerd, indien onze opdrachtgever zulks uitdrukkelijk voor zijn rekening heeft verzocht.

Artikel 20: Toepasselijk recht

1. Op al onze overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

Artikel 21: Geschillen

1. Alle mogelijke geschillen, die onverhoopt zullen rijzen tussen onze opdrachtgever en ons, kunnen door onze opdrachtgever ter beslechting worden voorgelegd aan de Raad van Arbitrage voor de Bouwbedrijven in Nederland en wel volgens de statuten die van gelding zijn drie maanden vóór de totstandkoming van de

overeenkomst. Als onze opdrachtgever hiervoor kiest, dan zijn wij gehouden akkoord te gaan met deze wijze van het afhandelen van het geschil.

2. Met inachtneming van het hierboven gestelde, kan onze opdrachtgever het geschil ook voorleggen aan de gewone bevoegde overheidsrechter. Wij kunnen een geschil alleen voorleggen aan de gewone bevoegde rechter, tenzij onze opdrachtgever vooraf expliciet instemt met het voorleggen van het geschil aan de Raad van Arbitrage voor de Bouwbedrijven in Nederland.
3. Als een geschil is voorgelegd aan de gewone bevoegde rechter, is het niet mogelijk om daarnaast het geschil voor te leggen aan de Raad van Arbitrage voor de Bouwbedrijven in Nederland.